

# Informácia pre spotrebiteľa pred uzatvorením poistnej zmluvy na diaľku

## Poistenie mobilných zariadení TOP 2018

Túto informáciu poskytuje AWP P&C SA podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom AWP P&C Česká republika – odštepny závod zahraniční právnické osoby v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 266/2005 Z.z.“) v súvislosti so zaslaním ponuky finančnej služby poskytovania Poistenia mobilných zariadení TOP 2018.

### 1. Informácie o dodávateľovi finančnej služby

AWP P&C SA so sídlom 93400 Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francúzska republika, registračné číslo 519 490 080 O.R.Bobigny zapísaná u obchodného súdu v Bobigny pod administratívnym č. 2016B01853 podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom AWP P&C Česká republika – odštepny závod zahraniční právnické osoby, so sídlom Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, IČ: 276 33 900, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel A, vložka 56112. Telefónne číslo: +421 252 450 039, E-mailová adresa: info.sk@allianz.com, webové sídlo: www.allianz-assistance.sk. Predmet činnosti: vykonávanie poisťovacej činnosti v odvetviach neživotného poistenia 1,2,3,7,8,9,13,15,16,17,18 podľa časti A. prílohy I smernice 2009/138/ES o začatí a vykonávaní poistenia a zaistenia (Solventnosť II).

Dohľad nad činnosťou dodávateľa finančnej služby vykonáva Prudential Supervisory & Resolution Authority (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution), so sídlom 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex, Francúzska republika.

### 2. Informácie o finančnej službe

Podrobnejšie informácie sú uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach pre Poistenie mobilných zariadení TOP 2018 zo dňa 15. 10. 2018 (ďalej len “201810\_VPP-AP\_DaT\_MDI\_TOP2018\_SK”), v poistnej zmluve a Informácii o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy Poistenie mobilných zariadení TOP 2018. Výška poistného je uvedená v poistnej zmluve. Všetky poskytnuté údaje sú platné až do ich zmeny dodávateľom finančnej služby. Dodávateľ finančnej služby oznamuje spotrebiteľovi aktuálne platné údaje. Škodové udalosti z Poistenia mobilných zariadení TOP 2018 je možné nahlasovať telefonicky, písomne a ďalšími spôsobmi podrobne uvedenými v poistnej zmluve.

### 3. Informácie o poistnej zmluve na diaľku

Poistná zmluva sa uzatvára na dobu určitú dohodnutú v poistnej zmluve. Poistnú zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými v Článku 7 201810\_VPP-AP\_DaT\_MDI\_TOP2018\_SK, v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka alebo odstúpením poistníka v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z. Podľa zákona č. 266/2005 Z.z. je poistník oprávnený od poistnej zmluvy odstúpiť v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa jej uzavretia. Oznámenie o odstúpení s overeným podpisom poistníka je potrebné odoslať dodávateľovi finančnej služby najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty na adresu Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000. Poistník má právo na vrátenie zaplateného poistného za Poistenie mobilných zariadení TOP 2018, pričom poisťovateľ má právo odpočítať si od zaplateného poistného poskytnuté poistné plnenie.

V prípade zániku poistnej zmluvy má poisťovateľ právo znížiť výšku nespotrebovaného poistného o manipulačný administratívny poplatok vo výške maximálne 1/12 (jednej dvanástiny) poistného mesačne. Zostávajúcu časť nespotrebovaného poistného je poisťovateľ povinný vrátiť ak presiahne čiastku 3,- EUR. Pri ponuke Poistenia mobilných zariadení TOP 2018 pred uzavretím poistnej zmluvy sa dodávateľ finančnej služby riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Pre riešenie sporov vzniknutých v súvislosti s týmto poistením sú príslušné súdy Slovenskej republiky. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenský a český jazyk. Zmluvné podmienky a informácie sa uvádzajú v slovenskom jazyku.

### 4. Spôsob vybavovania sťažností

V prípade sťažnosti sa môžete obrátiť na poisťovateľa písomne prostredníctvom AWP P&C Česká republika – odštepny závod zahraniční právnické osoby, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, Praha 7 – Holešovice. Ďalšie informácie v súvislosti s vybavovaním sťažností sú uvedené v Článku 19 201810\_VPP-AP\_DaT\_MDI\_TOP2018\_SK.

# Informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy

## Poistenie mobilných zariadení TOP 2018

### 1. Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

### 2. Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

<b>Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:</b>	AWP P&C SA podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom AWP P&C Česká republika – odštepny závod zahraniční právnické osoby
<b>Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa:</b>	Francúzska republika
<b>Názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovateľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu:</b>	Česká republika
<b>Sídlo poisťovateľa:</b>	Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francúzska republika
<b>Adresa umiestnenia pobočky poisťovateľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu:</b>	Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7 – Holešovice, Česká republika
<b>Telefónne číslo:</b>	<b>+421 252 450 039</b>
<b>E-mailová adresa:</b>	info.sk@allianz.com
<b>Webové sídlo:</b>	www.allianz-assistance.sk

### 3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

#### 3.1 Názov poistného produktu:

##### **Poistenie mobilných zariadení TOP 2018**

Poistenie sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre Poistenie mobilných zariadení TOP 2018 zo dňa 15. 10. 2018 (ďalej len "201810\_VPP-DaT\_MDI\_TOP2018\_SK").

#### 3.2. Popis poistného produktu:

##### **Poistné riziká**

Poistenie náhodného poškodenia sa vzťahuje na náhodné poškodenie poistenej veci určenej pre podnikateľskú a inú samostatnú zárobkovú činnosť, a to najmä jej pádom, vniknutím kvapaliny do jej elektronických častí, mechanickým poškodením okrem poškodenia v priebehu prepravy od predajcu poistenému, vniknutím cudzích predmetov. Poistenie odcudzenia sa vzťahuje na stratu poistenej veci v dôsledku lúpeže alebo krádeže vlámaním z uzamknutej a uzavretej budovy poisteného alebo uzamknutého motorového vozidla poisteného s uzavretou karosériou alebo z uzamknutého trezoru alebo pevnej uzamknutej skrinky.

V poistnej zmluve možno dojednať aj poistenie veci, ktorá nie je určená pre podnikateľskú a inú samostatnú zárobkovú činnosť.

##### **Výhody poistného produktu**

- Poistné plnenie sa poskytuje formou opravy poistenej veci alebo výmeny poistenej veci za novú vec podľa podmienok v 201810\_VPP-DaT\_MDI\_TOP2018\_SK,
- Produkt s možnosťou voľby doby trvania poistenia,
- Možnosť nahlasovania škodovej udalosti spôsobom uvedeným v poistnej zmluve napr. aj použitím QR kódu na poistnej zmluve, prostredníctvom webovej stránky www.hlasenieskod.sk, telefonicky alebo e-mailom.

##### **Poistná doba**

Poistenie sa dojednáva na dobu určitú. Možnosť zvoliť dobu poistenia jeden rok pre všetky poistné riziká alebo dva roky pre poistenie náhodného poškodenia a jeden rok pre poistenie odcudzenia vecí.

#### **Všeobecná charakteristika poistného plnenia**

Ak počas poistnej doby nastane poistná udalosť, poistený má právo na poistné plnenie formou opravy poistenej veci ak to umožňuje povaha poškodenia veci alebo formou výmeny poistenej veci za novú vec rovnakých alebo porovnateľných technických parametrov ak je poistená vec neopraviteľná, prípadne náklady na jej opravu presiahnu hranicu na opravu stanovenú poisťovateľom alebo ak je poistená vec odcudzená, a to podľa podmienok uvedených v 201810\_VPP-DaT\_MDI\_TOP2018\_SK.

### **3.3. Spôsob určenia výšky poistného plnenia:**

Hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti z Poistenia mobilných zariadení TOP 2018 je poistná suma znížená o spoluúčasť, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak. Poistenie náhodného poškodenia vecí sa dojednáva so spoluúčasťou poisteného vo výške 10 % z priznaného poistného plnenia. Poistenie odcudzenia vecí sa dojednáva so spoluúčasťou vo výške 10 % z priznaného poistného plnenia. Z poistenia náhodného poškodenia vecí v prípade poistného plnenia formou opravy poistenej veci poisťovateľ uhradí náklady na nové alebo použité náhradné súčiastky od ktoréhokoľvek výrobcu vrátane nákladov na opravu poistenej veci. Do nákladov na opravu sa okrem samotnej opravy vrátane náhradných súčiastok započítavajú tiež náklady na diagnostiku vady veci, náklady na dopravu veci do a zo servisu, pokiaľ túto dopravu organizuje poisťovateľ prostredníctvom svojho zmluvného partnera, poštovné za odoslanie veci zo servisu poistenému a dopravu a prácu technika v mieste vzniku poistnej udalosti. V prípade poistného plnenia formou výmeny poistenej veci o výbere novej veci rozhoduje poisťovateľ. Poisťovateľ nahradí tiež primerané náklady súvisiace s výmenou poistenej veci v čase poistnej udalosti obvyklé, a to náklady na dopravu veci do a zo servisu alebo od predajcu, ako aj náklady na odvoz veci za účelom jej ekologickej likvidácie pokiaľ túto dopravu organizuje poisťovateľ prostredníctvom svojho zmluvného partnera, poštovné za odoslanie veci zo servisu alebo predajne poistenému a náklady za práce, ktoré boli na poistenej veci vykonané za účelom zistenia rozsahu jej poškodenia.

Z poistenia odcudzenia vecí poisťovateľ poskytne poistné plnenie formou výmeny poistenej veci. Poistený má právo na výmenu poistenej veci za novú, rovnakých alebo porovnateľných technických parametrov, maximálne do výšky poistnej sumy. O výbere novej veci rozhoduje poisťovateľ. Do nákladov na výmenu poistenej veci sa zahŕňajú aj náklady na poštovné za odoslanie veci z predajne poistenému alebo náklady na dopravu veci z predajne poistenému.

### **3.4. Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:**

Poisťovateľ v prípadoch uvedených v 201810\_VPP-DaT\_MDI\_TOP2018\_SK nie je povinný poskytnúť poistné plnenie. Poistenie sa nevzťahuje najmä na škodové udalosti:

- spôsobené bežným opotrebením poistenej veci podľa Článku 10. bodu 7 201810\_VPP-DaT\_MDI\_TOP2018\_SK,
- vzniknuté na súčiastiach poistenej veci spotrebného charakteru podliehajúcich rýchlemu opotrebeniu a častej výmene a na príslušenstve poistenej veci podľa Článku 10. bodu 8 201810\_VPP-DaT\_MDI\_TOP2018\_SK,
- estetické nedostatky, ktoré neznižujú ani neobmedzujú funkčnosť poistenej veci podľa Článku 10. bodu 24 201810\_VPP-DaT\_MDI\_TOP2018\_SK,
- na ktoré bol poisťovník alebo poistený upozornený predajcom pri kúpe poistenej veci a na ďalšie poškodenia, ktoré predajca už vylúčil vo svojej záruke podľa Článku 10. bodu 10 201810\_VPP-DaT\_MDI\_TOP2018\_SK,
- akýkoľvek prípad odcudzenia poistenej veci, ktorý poistený nenahlásil na políciu najneskôr do 24 hodín po zistení odcudzenia poistenej veci podľa Článku 10. bodu 28 201810\_VPP-DaT\_MDI\_TOP2018\_SK;
- a na ďalšie škodové udalosti uvedené v Článku 10 201810\_VPP-DaT\_MDI\_TOP2018\_SK.

Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie znížiť v zmysle Článkov 14.1, 14.2 a 14.3 201810\_VPP-DaT\_MDI\_TOP2018\_SK alebo odmietnuť poistné plnenie v zmysle Článkov 14.4 a 14.5 201810\_VPP-DaT\_MDI\_TOP2018\_SK.

### **3.5. Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:**

Poistné sa platí jednorazovo za celú poistnú dobu. Výška poistného je uvedená v poistnej zmluve. Poistné sa platí v hotovosti predajcovi alebo osobe, ktorej prostredníctvom predajca doručí poistenú vec poistenému alebo vkladom alebo úhradou na platobný účet predajcu. Poistné je splatné v deň uzavretia poistnej zmluvy. V prípade uzatvárania poistnej zmluvy na diaľku je poistné splatné dňom uvedeným v návrhu poistnej zmluvy. Ak poistné nebude zaplatené riadne a včas, poistenie nevznikne.

### **3.6. Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:**

V prípade zániku poistnej zmluvy má poisťovateľ právo znížiť výšku nespotrebovaného poistného o manipulačný administratívny poplatok vo výške maximálne 1/12 (jednej dvanástiny) poistného mesačne. Zostávajúcu časť nespotrebovaného poistného je poisťovateľ povinný vrátiť ak presiahne čiastku 3,-EUR.

### **3.7. Spôsoby zániku poistnej zmluvy**

Poistná zmluva zaniká:

- poskytnutím poistného plnenia podľa Článku 13.7. 201810\_VPP-DaT\_MDI\_TOP2018\_SK,
- vyčerpaním limitu poistného plnenia podľa Článku 13.4. 201810\_VPP-DaT\_MDI\_TOP2018\_SK,
- v prípade zmeny vlastníctva poistenej veci vstupuje nový vlastník do poistenia na miesto poisteného. Ak nový vlastník neoznámí v lehote 90 dní od nadobudnutia poistenej veci túto skutočnosť poisťovní, poistná zmluva zaniká uplynutím 90 dní od zmeny vlastníka podľa Článku 6.3. 201810\_VPP-DaT\_MDI\_TOP2018\_SK,
- uplynutím poistnej doby a to o 24:00 hod. dňa dojednaného v poistnej zmluve ako koniec poistenia podľa Článku 7.3. 201810\_VPP-DaT\_MDI\_TOP2018\_SK,

- stratou poistenej veci nahlásenou poisteným poisťovateľovi podľa Článku 7.2. písm. b) 201810\_VPP-DaT\_MDI\_TOP2018\_SK,
- dňom smrti poisteného podľa Článku 7.2. písm. d) 201810\_VPP-DaT\_MDI\_TOP2018\_SK,
- dňom odstúpenia od kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je nadobudnutie poistenej veci podľa Článku 7.4. 201810\_VPP-DaT\_MDI\_TOP2018\_SK,
- ďalšími spôsobmi uvedenými v Článku 7 201810\_VPP-DaT\_MDI\_TOP2018\_SK.

Ustanovenia o zániku poistenia sú obsahom § 800 až § 804 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.

### 3.8. Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou:

Poistník a poistený, či oprávnená osoba, majú podľa Článku 15 201810\_VPP-DaT\_MDI\_TOP2018\_SK povinnosť:

- písomne oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu údajov vrátane adresy, kontaktných a osobných údajov, ktoré boli podkladom pre uzatváranie poistnej zmluvy, a to najneskôr do 7 dní od tejto zmeny,
- bezodkladne oznámiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti, najneskôr do 7 dní od vzniku škodovej udalosti,
- riadiť sa pokynmi poisťovateľa alebo poisťovateľom určenej osoby pri likvidácii poistnej udalosti a nechať si opraviť poistenú vec v servise určenom poisťovateľom,
- na žiadosť poisťovateľa zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad dokladov nevyhnutných k vyšetreniu škodovej resp. poistnej udalosti ak nie sú v českom alebo slovenskom jazyku.

## 4. Iné dôležité informácie

### 4.1. Spôsob vybavovania sťažností:

V prípade sťažnosti sa môžete obrátiť na poisťovateľa písomne prostredníctvom AWP P&C Česká republika – odštepný závod zahraniční právnické osoby, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, Praha 7 – Holešovice. Ďalšie informácie v súvislosti s vybavovaním sťažností sú uvedené v Článku 19 201810\_VPP-DaT\_MDI\_TOP2018\_SK.

### 4.2. Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:

Na poistnú zmluvu sa vzťahujú právne predpisy platné na území Slovenskej republiky.

Daňové povinnosti, ktoré sa vzťahujú na poistnú zmluvu, vo všeobecnosti upravuje zákon č. 595/2003 Z.z.o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

### 4.3. Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa:

Správa o finančnom stave poisťovateľa sa zverejňuje na webovom sídle poisťovateľa.

# VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MOBILNÝCH ZARIADENÍ TOP 2018

## I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

### Článok 1 Úvodné ustanovenia

1. Práva a povinnosti z tohto poistenia sa riadi zákonom č. 40/1964 Zb., občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej iba ako „zákon“), a Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie mobilných zariadení TOP 2018 201810\_VPP-AP\_DaT\_MDI\_TOP2018\_SK (ďalej iba ako „VPP“) a prípadne zmluvnými dojednaniami, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak. Ak obsahuje poistná zmluva v prípadoch, kedy to zákon pripúšťa, dojednania odchylné od zákona alebo týchto VPP, platia dojednania uvedené v poistnej zmluve.
2. Poistenie podľa týchto podmienok môže byť dojednané len vtedy, kedy je na ňom poistný záujem.
3. Poistná zmluva a v nej dojednané poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Pre riešenie sporov vzniknutých v súvislosti s týmto poistením sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
4. Poistná zmluva sa dojednáva vždy písomne. Zmeny poistnej zmluvy musia byť vykonané taktiež písomne a so súhlasom oboch zmluvných strán.
5. Tieto VPP upravujú poistenie náhodného poškodenia, odcudzenia a zneužitia mobilných zariadení.
6. V poistnej zmluve je možné odchyliť sa od jednotlivých ustanovení týchto VPP. Akákoľvek odchýlka od týchto VPP dohodnutá v poistnej zmluve je účinná najskôr v okamihu, kedy sa zmluvné strany na tejto zmene písomne dohodli.
7. Tieto VPP platia po celú dobu trvania poistenia dojednaného poistnou zmluvou.
8. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňom 15. 10. 2018.

### Článok 2 Výklad pojmov

**Bežné opotrebovanie:** opotrebovanie spôsobené obvyklým používaním poistenej veci na účel určený výrobcom, ktoré je primerané dĺžke jej používania;

**Blokácia poistenej veci vrátane SIM karty pred zneužitím:** nahlásenie odcudzenia poistenej veci vrátane SIM karty príslušnému operátorovi komunikačných služieb so žiadosťou o ich blokáciu;

**Časová hodnota:** hodnota poistenej veci, ktorá sa stanovuje k okamihu vzniku škodovej udalosti. Určí sa odčítaním 2 % z obstarávacej ceny poistenej veci za každý začatý mesiac od jej zakúpenia;

**Hranica na opravu poistenej veci:** suma stanovená poisťiteľom zohľadňujúca hodnotu poistenej veci v pomere k nákladom na vykonanie jej opravy;

**Hrubá nedbanlivosť:** konanie či opomenutie, pri ktorom musel byť vznik škody alebo inej ujmy predpokladaný alebo očakávaný a poistený vedel, že pri takomto konaní alebo opomenutí škoda alebo iná ujma nastane alebo môže nastať, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že nenastane, prípadne bol s jej vznikom uzročený alebo mu bol jej vznik ľahostajný;

**Inteligentné hodinky (alebo taktiež „smartwatch“):** hodinky obohatené o schopnosť elektronickej komunikácie a prenos dát;

**Krádež vlámaním:** prisvojenie si poistenej veci páchatelom z uzavretého priestoru za použitia:

- a) nástroja, ktorý nie je určený na otváranie daného priestoru,
- b) kľúča (aj elektronickeho) určeného na otváranie daného priestoru, ktorého sa páchatel zmocnil lúpežou alebo krádežou vlámaním;

**Limit poistného plnenia:** horná hranica poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti po celú dobu trvania poistenia dojednaná v poistnej zmluve;

**Lúpež:** privlastnenie si poistenej veci páchatelom za použitia násilia alebo hrozby bezprostredného násilia proti poistenému;

**Mobilný telefón:** prenosné elektronicke zariadené ovládané poisteným pre hlasovú, textovú, obrazovú a dátovú komunikáciu;

**Mobilné zariadenie:** mobilný telefón, inteligentné hodinky (smartwatch);

**Náhodné poškodenie:** akékoľvek náhodné, náhle, neúmyselné a nepredvídané poškodenie poistenej veci vonkajšími vplyvmi, ktoré ovplyvňujú prevádzkovú funkčnosť veci;

**Nesprávna či nedostatočná údržba výrobcu:** zanedbanie, nevykonanie, či chybné vykonanie údržby, ktorá je špecifikovaná v užívateľskej príručke výrobcu k obsluhu výrobcu;

**Odcudzenie:** strata poistenej veci v dôsledku lúpeže alebo krádeže vlámaním alebo jednoduchej krádeže;

**Ochranné puzdro:** puzdro na mobilný telefón, ktoré je určené výrobcom puzdra na ochranu mobilného telefónu;

**Oprávnená osoba:** osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie. Pre účely tohoto poistenia je oprávnenou osobou poistený, v prípade úmrtia poisteného dedič poistenej veci na základe právoplatného závetu alebo právoplatného rozhodnutia súdu (osvedčenie o dedičstve);

**Osoba blízka:** príbuzný v priamom rade, súrodenec a manžel; iné osoby v rodinnom alebo obdobnom pomere sa pokladajú za osoby navzájom blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pociťovala ako ujmu vlastnú. Má sa za to, že osobami blízkymi sú i osoby zošvagrené alebo osoby, ktoré spolu trvale žijú;

**Podnikateľská a iná samostatná zárobková činnosť:** činnosť, na vykonávanie ktorej je potrebné podnikateľské oprávnenie, ďalej samostatná činnosť v oblasti poľnohospodárskej výroby, lesného a vodného hospodárstva, výkon nezávislého povolania;

**Poisťiteľ:** **AWP P&C SA**, so sídlom 93400 Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francúzska republika, registračné číslo 519 490 080 O.R.Bobigny, zapísaná u obchodného súdu v Bobigny pod administratívnym č. 2016B01853, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom **AWP P&C Česká republika – odštepny závod zahraniční právnické osoby**, so sídlom: Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, IČ: 276 33 900, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel A, vložka 56112 (ďalej len „poisťiteľ“ alebo „poisťovňa“);

**Poistka:** doklad, ktorý potvrdzuje existenciu poistenia v rozsahu zvolenom poisťníkom v súlade s týmito poisťnými podmienkami;

**Poistná suma:** obstarávací cena poistenej veci stanovená predajcom a uvedená v poisťnej zmluve;

**Poistná doba:** doba trvania poistenia dohodnutá v poisťnej zmluve;

**Poistná udalosť:** akákoľvek náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP spojená povinnosť poisťiteľa poskytnúť poisťné plnenie;

**Poisťné plnenie:** poisťné plnenie, ktoré poisťiteľ poskytne oprávnenej osobe po vzniku poisťnej udalosti splňujúcej podmienky dohodnuté v poisťnej zmluve;

**Poisťník:** osoba, ktorá uzavrela s poisťiteľom poisťnú zmluvu a ktorá je povinná platiť poisťné. Poisťník a poistený môže byť totožná osoba.

**Poisťný záujem:** oprávnená potreba ochrany pred následkami poisťnej udalosti;

**Poistená vec:** výrobok vo výlučnom vlastníctve poisteného, zakúpený u predajcu poisťníkom a uvedený v poisťnej zmluve a týchto VPP (ďalej tiež ako „vec“);

**Poistený:** fyzická osoba, ktorá je vlastníkom poistenej veci;

**Poskytovateľ:** servis určený poisťiteľom, ktorý vykonáva opravu alebo výmenu poistenej veci;

**Poškodenie veci:** taká zmena stavu poistenej veci, ktorá vyžaduje opravu alebo výmenu jej súčastí alebo celku;

**Pretážovanie výrobku:** užívanie výrobku v rozpore s účelom, na ktorý bol určený a s pokynmi výrobcu, najmä v zmysle zvýšenej námahy, záťaže a pod., a to ako u jeho častí, tak celku;

**Príslušenstvo poistenej veci:** výrobok, ktorý je určený na používanie spolu s mobilným zariadením, ale ktorý nie je jeho neoddeliteľnou súčasťou, napr. nabíjačka, handsfree, puzdro, držiak, headset, bluetooth, dátové káble, prívesky, slúchadlá, ochrana displaya, pamäťová karta, čítačka a pod.;

**Predajca:** predajca veci, ktorého poisťiteľ splnomocnil k dojednávaniu poistenia v súlade s týmito poisťnými podmienkami;

**Jednoduchá krádež:** prisvojenie si poistenej veci, ktorú mal poistený v okamihu krádeže na sebe alebo bezprostredne pri sebe, páchatelom bez prekonania prekážky brániacej krádeži, alebo použitia násillia alebo hrozby bezprostredného násillia;

**SIM karta:** aktívna účastnícka identifikačná karta pre mobilnú telefónnu sieť bez ohľadu na skutočnosť, či sa jedná o predplatenú kartu;

**Spoluúčasť:** zmluvne dojednaná výška podielu, ktorým sa oprávnená osoba zúčastňuje na poisťnom plnení;

**Tretia osoba:** akákoľvek iná osoba ako poistený alebo osoba blízka poistenému, rovnako ako akákoľvek osoba, ktorá používa poistenú vec bez súhlasu poisteného;

**Uzavretý priestor:**

- uzamknutá a uzavretá budova alebo
- uzamknuté vozidlo s uzavretou karosériou alebo
- uzamknutý trezor alebo pevná uzamknutá skrinka;

**Vlámání:** násillné vniknutie do uzavretého priestoru nedovoleným prekonaním zámku alebo prekonaním inej zaisťovacej prekážky z použitím sily;

**Záruka:** záruka za vady (zodpovednosť predávajúceho, prípadne výrobcu) zo zákona alebo záruka za akosť, ku ktorej sa zaviazali;

**Zneužitie poistenej veci:** neoprávnené nakladanie s poistenou vecou a SIM kartou, v ktorého dôsledku došlo k vzniku nákladov, ktoré je poistený povinný uhradiť

príslušnému operátorovi komunikačných služieb a ktoré dokázateľne vznikli v súvislosti s odcudzením poistenej veci a SIM karty;

**Strata veci:** stav, kedy poistený nezávisle na svojej vôli stratil možnosť s vecou nakladať, pokiaľ sa nejedná o stratu v dôsledku jednoduchej krádeže, krádeže vlámáním alebo lúpežou

**Živelná udalosť:** mimoriadna udalosť, pri ktorej dôjde k nežiadúcemu uvoľneniu kumulovaných energií alebo hmôt v dôsledku nepriaznivého pôsobenia prírodných síl, pri ktorej môžu pôsobiť nebezpečné látky, alebo pôsobia ničivé faktory, ktoré majú negatívny vplyv na život, zdravie alebo na majetok.

### Článok 3 Územná platnosť

Poistenie mobilných zariadení TOP 2018 podľa týchto VPP sa vzťahuje na poisťné udalosti, ktoré vznikli na území celého sveta.

### Článok 4 Predmet poistenia

Predmetom poistenia je poistená vec zakúpená u predajcu a definovaná v poisťnej zmluve jedinečnými znakmi pre konkrétny výrobok.

### Článok 5 Poisťné

- Poisťné je cena za poistenie. Poisťné sa stanovuje podľa rozsahu poistenia a jeho výška je uvedená v poisťnej zmluve.
- Pri poistení dojednanom na dobu určitú je poisťné splatné naraz za celú poisťnú dobu (jednorazové poisťné). Jednorazové poisťné je splatné v deň uzavretia poisťnej zmluvy. V prípade uzavretia poisťnej zmluvy na diaľku je deň splatnosti jednorazového poisťného stanovený v návrhu poisťnej zmluvy.
- Poisťiteľ má právo na poisťné za dobu do zániku poistenia, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.

### Článok 6 Vznik poistenia

- Poisťník môže uzavrieť poisťnú zmluvu osobne u predajcu pri kúpe veci alebo na diaľku prostredníctvom elektronickej aplikácie poisťiteľa.
- V prípade, že poisťník uzaviera poisťnú zmluvu osobne u predajcu, predajca vystaví poisťníkovi poisťnú zmluvu vrátane Informácie o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy.
- V prípade zmeny vlastníctva poistenej veci vstupuje nový vlastník do poistenia na miesto poisteného. Ak nový vlastník neoznámí v lehote 90 dní od nadobudnutia poistenej veci túto skutočnosť poisťovní, poisťná zmluva zaniká uplynutím 90 dní od zmeny vlastníka.
- Poisťná zmluva je uzavretá okamihom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami.
- Poistenie vzniká o 0:00 hodine dňa uvedeného v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia pokiaľ boli naplnené všetky nasledujúce podmienky:
  - uzavretie poisťnej zmluvy,
  - zaplatenie poisťného dojednaného v poisťnej zmluve v plnej výške.
- V prípade uzavretia poisťnej zmluvy na diaľku poistenie vzniká dňom uvedeným v návrhu poisťnej zmluvy ako deň začiatku poistenia, ak poisťník zaplatil poisťné vo výške a v termíne stanovenom v návrhu poisťnej zmluvy. Poisťná zmluva je uzavretá

v okamihu zaplataenia poistného pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.

7. Za okamih zaplataenia poistného sa považuje deň, hodina a minúta úhrady poistného:
  - a) v hotovosti predajcovi alebo osobe, prostredníctvom ktorej predajca doručí poistenú vec poistenému,
  - b) vkladom alebo úhradou na platobný účet predajcu prostredníctvom platobného prostriedku, i keď bude poistné pripísané na platobný účet predajcu neskôr než v deň vkladu alebo úhrady poistného.
8. Poistiteľ vydá poistníkovi poistku ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy.

#### Článok 7 Zmena a zánik poistenia

1. Akékoľvek zmeny v poistnej zmluve možno vykonať len so súhlasom oboch zmluvných strán pokiaľ nie je v týchto VPP stanovené inak.
2. Zánik poistenia
 

Poistenie zaniká v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona:

  - a) uplynutím poistnej doby;
  - b) stratou poistenej veci nahlásenej poisteným poistiteľovi;
  - c) zánikom poistného záujmu;
  - d) dňom smrti poisteného;
  - e) výpoveďou;
  - f) odstúpením od poistenia;
  - g) odmietnutím poistného plnenia zo strany poistiteľa podľa § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
  - h) písomnou dohodou zmluvných strán;
  - i) ďalšími spôsobmi uvedenými v poistnej zmluve, týchto VPP alebo stanovenými zákonom.
3. Zánik uplynutím poistnej doby
 

Poistenie zaniká uplynutím poistnej doby, a to o 24. hodine dňa dojednaného ako koniec poistenia.
4. Zánik odstúpením od kúpnej zmluvy k poistenej veci
 

V prípade, že k odstúpeniu od kúpnej zmluvy dôjde pred dňom začiatku poistenia, poistenie zaniká dňom odstúpenia od kúpnej zmluvy. Poistník má právo na vrátenie zaplataeného poistného za toto poistenie.
5. Zánik výpoveďou
 

Poistiteľ alebo poistník môže poistenie písomne vypovedať

  - a) s osemennou výpovednou lehotou do dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy, alebo
  - b) s mesačnou výpovednou lehotou do troch mesiacov odo dňa oznámenia vzniku poistnej udalosti,
  - c) s mesačnou výpovednou lehotou do dvoch mesiacov odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo písomného oznámenia poistiteľa oprávnenej osobe, že právo na poistné plnenie nevzniká,
  - d) z ďalších dôvodov stanovených zákonom.
6. Poistník je oprávnený okrem iných dôvodov stanovených zákonom odstúpiť od poistenia do štrnástich (14) dní od dátumu uzavretia poistnej zmluvy. Poistník je povinný dostaviť sa do predajne predajcu, kde mu bude v uvedenej lehote 14 dní poistná zmluva stornovaná a vrátené poistné. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku musí poistník odoslať v lehote 14 dní odo dňa jej uzavretia

predajcovi písomné odstúpenie od poistnej zmluvy s overeným podpisom. Odstúpením od poistnej zmluvy sa zmluva od počiatku ruší. Poistník má právo na vrátenie zaplataeného poistného za poistenie predĺženej záruky podľa týchto VPP, pričom poistiteľ má právo odpočítať si od zaplataeného poistného poskytnuté poistné plnenie.

7. V prípade zániku poistnej zmluvy má poistiteľ právo znížiť výšku nespotrebovaného poistného o manipulačný administratívny poplatok vo výške maximálne 1/12 (jednej dvanástiny) poistného mesačne. Zostávajúcu časť nespotrebovaného poistného je poistiteľ povinný vrátiť pokiaľ presiahne čiastku 3,- EUR.
8. Poistenie zaniká v dôsledku tej zo skutočností, uvedených v tomto článku, ktorá nastane ako prvá.

## II. ZVLÁŠTNE USTANOVENIA

#### Článok 8 Doba poistenia

1. Poistenie náhodného poškodenia, odcudzenia a zneužitia poistenej veci sa dojednáva na dobu určitú.
2. Poistnou zmluvou je možné podľa voľby poistníka dojednať poistenie náhodného poškodenia, odcudzenia a zneužitia poistenej veci na obdobie jedného alebo dvoch kalendárnych rokov od dátumu vzniku.

#### Článok 9 Rozsah poistenia

1. Toto poistenie sa vzťahuje na náhodné poškodenie, odcudzenie a zneužitie poistenej veci určenej pre výkon podnikateľskej a inej samostatnej zárobkovej činnosti.
2. V poistnej zmluve je možné dojednať i poistenie náhodného poškodenia, odcudzenia a zneužitia poistenej veci určenej na výkon podnikateľskej a inej samostatnej zárobkovej činnosti.
3. V prípade náhodného poškodenia sa poistenie vzťahuje na náhodné poškodenie poistenej veci (pokiaľ nie je vylúčené v Článku 10 týchto VPP), a to najmä:
  - a) jej pádom,
  - b) vniknutím kvapaliny do elektronických častí poistenej veci,
  - c) mechanickým poškodením poistenej veci okrem poškodenia počas prepravy od predajcu realizovanej predajcom povereným dopravcom do domácnosti poisteného,
  - d) vniknutím cudzích predmetov do poistenej veci.
4. V prípade odcudzenia sa poistenie vzťahuje na stratu poistenej veci v dôsledku lúpežného prepadnutia alebo krádeže vlámaním alebo jednoduchej krádeže.
  - 4.1 V prípade odcudzenia poistenej veci krádežou vlámaním do motorového vozidla sa poistenie vzťahuje iba na tie škodové udalosti, pri ktorých vzniku boli súčasne splnené všetky nasledujúce podmienky:
    - a) poistený musí vierohodne preukázať, že došlo k násilnému vniknutiu do motorového vozidla a predložiť o tom policajný protokol,
    - b) k škodovej udalosti došlo v čase medzi 6:00 a 22:00 hod. a
    - c) poistená vec bola uložená v uzamknutom batožinovom priestore alebo v uzavretej

prednej odkladacej schránke motorového vozidla pod podmienkou, že nebola zvonku viditeľná a na motorovom vozidle boli riadne uzamknuté všetky dvere vrátane dverí/veka batožinového priestoru a motorového vozidla malo úplne zavreté všetky okná.

5. V prípade poistenia zneužitia poistenej veci sa poistenie vzťahuje na:
  - a) odcudzenie poistenej veci spoločne so SIM kartou – v takom prípade je poistený povinný ich odcudzenie nahlásiť polícii a vyžiadať si policajný protokol;
  - b) zneužitie poistenej veci; náklady, ktoré je poistený povinný uhradiť operátorovi komunikačných služieb a ktoré evidentne vznikli v období od jej odcudzenia do okamihu nahlásenia odcudzenia operátorovi; a to vrátane nákladov na blokáciu SIM karty, pokiaľ k zneužitiu poistenej veci preukázateľne došlo po jej odcudzení spoločne so SIM kartou.
6. Poistenie pre prípad zneužitia poistenej veci sa nevzťahuje na jej príslušenstvo.

#### Článok 10 Výluky z poistenia

Poistenie sa nevzťahuje na:

1. škody, ktorých príčina alebo prejavy vznikli pred uzavretím poistnej zmluvy a poistník alebo poistený o tom vedel alebo mohol vedieť, alebo za škody, ktorých vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o nich bolo známe alebo isté, že nastanú, už pred alebo pri uzatváraní poistnej zmluvy;
2. škody, ktoré sú dôsledkom alebo vznikli v súvislosti s protiprávnym konaním poisteného;
3. škody spôsobené priamym alebo nepriamym pôsobením jadrovej energie, ionizujúcim žiarením alebo kontamináciou rádioaktivitou;
4. škody, ktoré sú dôsledkom alebo vznikli v súvislosti s priesakom vody, so znečistením alebo zamorením životného prostredia;
5. škody spôsobené živelnou udalosťou;
6. škody spôsobené pôsobením elektromagnetických vln, či už prirodzene vzniknutých alebo vzniknutých v dôsledku činnosti človeka;
7. škody vzniknuté bežným opotrebením poistenej veci vrátane jej súčastí spotrebného charakteru;
8. škody vzniknuté na súčastiach veci spotrebného charakteru podliehajúcich rýchlemu opotrebeniu a častej výmene a na príslušenstve poistenej veci, ako napr. batéria, zdroje svetla, tesnenie, pamäťové zariadenia, obaly, dotykové pero, diaľkové ovládače;
9. škody spôsobené nesprávnou či nedostatočnou údržbou poistenej veci, preťažovaním poistenej veci, inštaláciou alebo používaním poistenej veci v rozpore s pokynmi výrobcu (napr. použitím výrobcom neschválených doplnkov);
10. na ktoré bol poistník alebo poistený upozornený pri kúpe poistenej veci a na ďalšie poškodenia, ktoré predajca už vylúčil vo svojej záruke;
11. škody spôsobené priamo alebo nepriamo povstaním, vnútornými nepokojmi alebo stávkou, teroristickým činom, vojnovými udalosťami, zásahom úradnej alebo štátnej moci, vyššej moci, sabotážou, represívnymi zásahmi štátnych orgánov;
12. škody vzniknuté v dôsledku vady na poistenej veci, za ktoré zodpovedá na základe všeobecne záväzných

právnych predpisov alebo na základe svojho prehlásenia predajca;

13. vec, ktorá je v čase kúpy u predajcu už použitá;
14. náklady vynaložené bez súhlasu poistiteľa;
15. poškodenie vzniknuté postupným pôsobením korózie, vlhkosti, prachu, piesku či inými mechanickými časticami, tepla alebo chladu, trvalým pôsobením chemických, biologických teplotných a elektrických vplyvov;
16. závady spôsobené softwarom tretej osoby;
17. škodu na veci s nelegálne nainštalovaným softwarom;
18. škody spôsobené akoukoľvek vnútornou príčinou, ako napr. elektrickou alebo mechanickou poruchou;
19. náklady na bežnú údržbu, nastavenie alebo opravu poistenej veci, pokiaľ k jej poškodeniu prišlo v súvislosti s týmito činnosťami;
20. vady na veci, ktoré sú výrobnej povahy a ako také sú odstraňované v rámci hromadných akcií výrobcu;
21. škody spôsobené akýmkoľvek úmyselným poškodením poistenej veci alebo spôsobené hrubou nebalosťou;
22. zodpovednosť za škodu vzniknutú v súvislosti s vadou poistenej veci vrátane následných škôd spôsobených poškodenou poistenou vecou;
23. zvukové, obrazové, dátové a iné záznamy, náklady na obnovu alebo prenos dát uložených v poistenej veci;
24. estetický nedostatok (napr. poškrabanie, zárez, prasklina), ktorý neznižuje ani neobmedzuje funkčnosť poistenej veci;
25. poškodenie veci spôsobené používaním náhodne poškodenej poistenej veci bez vykonania opravy predchádzajúceho náhodného poškodenia;
26. škody vzniknuté v súvislosti alebo v dôsledku užívania alkoholických, omamných a psychotropných látok.

**Poistenie odcudzenia veci sa ďalej nevzťahuje na:**

27. odcudzenie akéhokoľvek príslušenstva poistenej veci a ďalších vonkajších zariadení;
28. akýkoľvek prípad odcudzenia poistenej veci, ktorý poistený nenahlásil na polícii najneskôr do 24 hodín po zistení, že došlo k odcudzeniu poistenej veci;
29. akúkoľvek stratu poistenej veci okrem straty poistenej veci v dôsledku lúpeže a krádeže vlámaním do vozidla alebo jednoduchej krádeže;
30. odcudzenie poistenej veci, pokiaľ neboli vykonané príslušné opatrenia vedúce k zabezpečeniu veci pred odcudzením;
31. odcudzeniu poistenej veci, ktorá nastala v dobe, kedy poistený vec odovzdal do opatery alebo do užívania tretej osobe;
32. odcudzenie poistenej veci z vozidla, okrem prípadov, kedy k odcudzeniu došlo v čase medzi 06:00 až 22:00 a zároveň vec bola ukrytá a uložená v uzamknutom batožinovom priestore alebo v uzavretej prednej odkladacej skrinke a páchatel' vnikol do vozidla násilím. V takom prípade je poistený pri uplatňovaní práva na poistné plnenie povinný predložiť policajný protokol potvrdzujúci násilné vniknutie do vozidla;
33. odcudzenie poistenej veci, pokiaľ poistený voľne zanechal poistenú vec na akomkoľvek verejne prístupnom mieste, s výnimkou prípadu, kedy bola vec uzamknutá v pevne uzamykateľnej skrinke, trezore alebo podobnom uzamykateľnom zariadení,



do ktorého má prístup iba poistený. Pokiaľ došlo k násilnému vniknutiu do takéhoto zariadenia, poistený je o tomto povinný poskytnúť náležité dôkazy;

34. stratu poistenej veci v dôsledku udalosti spôsobenej zásahom vyššej moci (neodvratiteľné a nepredvídateľné vonkajšie udalosti);
35. odcudzenie poistenej veci, kuk ktorému došlo v dôsledku vedomého alebo účelového konania poisteného;
36. poškodenie poistenej veci spôsobené vandalizmom v súvislosti s jej odcudzením, pokiaľ nie sú splnené podmienky pre poskytnutie poistného plnenia podľa týchto VPP.

**Poistenie zneužitia veci** sa ďalej nevzťahuje na:

37. škody spôsobené zneužitím poistenej veci v prípade, že poistený nezaistil zablokovanie odcudzenej SIM karty bez zbytočného odkladu, najneskôr do 24 hodín po zistení, že došlo k odcudzeniu poistenej veci.

#### Článok 11 Limit poistného plnenia

1. Hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti z poistenia náhodného poškodenia a odcudzenia veci je časová hodnota poistenej veci ponižená o spoluúčasť, pokiaľ nie je v týchto VPP a poistnej zmluve uvedené inak.
2. Pre prípad poistenia zneužitia veci sa za hornú hranicu poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti považuje suma vo výške 130 EUR, vrátane limitu poistného plnenia vo výške 5,50 EUR v prípade výmeny SIM karty.

#### Článok 12 Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je akákoľvek nepredvídaná a náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP spojená povinnosť poistiteľa poskytnúť poistné plnenie.
2. V prípade poistenia zneužitia poistenej veci sa pod poistnou udalosťou rozumie finančná strata poisteného, ku ktorej dôjde počas poistnej doby v dôsledku odcudzenia poistenej veci a zneužitia SIM karty.

#### Článok 13 Poistné plnenie

1. Pokiaľ vznikla poistiteľovi povinnosť plniť, je poistiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie podľa týchto VPP poistenému, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
2. Právo na poistné plnenie môže poistený uplatniť iba na území Slovenskej republiky a v slovenskej mene.
3. Poistné plnenie za jednu a všetky poistné udalosti sa poskytuje maximálne do výšky limitu poistného plnenia za celú dobu trvania poistenia. Výšku limitu poistného plnenia pre poistenie náhodného poškodenia a odcudzenia veci určí poistiteľ na základe amortizačnej schémy, kedy sa prihlada k časovej hodnote poistenej veci. Určuje sa odčítaním 2 % z obstarávacej ceny poistenej veci za každý začatý mesiac od jej zakúpenia.
4. Z poistenia náhodného poškodenia veci poistiteľ poskytne poistné plnenie formou opravy poistenej veci, pokiaľ to umožňuje povaha poškodenia, v ostatných prípadoch formou výmeny poistenej veci. Poistenie náhodného poškodenia veci sa dojednáva

so spoluúčasťou poisteného vo výške 10 % z priznaného poistného plnenia.

V prípade poistného plnenia formou opravy poistenej veci poistiteľ uhradí náklady na nové alebo použité náhradné súčiastky od ktoréhokoľvek výrobcu, ako aj náklady na opravu poistenej veci. Vymenené súčiastky majú mať rovnakú funkčnosť ako súčiastky pôvodné. Do nákladov na opravu sa okrem samotnej opravy (vrátane náhradných súčiastok) započítavajú tiež náklady na dopravu poistenej veci do a zo servisu v prípade, že túto dopravu realizuje poistiteľ alebo jeho zmluvný partner (vrátane dopravy vykonanej poisteným, pokiaľ ju poistiteľ vopred schválil), alebo taktiež poštovné za odoslanie poistenej veci zo servisu a náklady na dopravu a prácu poistiteľom určeného alebo odporúčaného technika na mieste vzniku poistnej udalosti. Vyčerpaním poistného limitu poistného plnenia toto poistenie zaniká.

5. Oprava poistenej veci pomocou výmeny celej jednotky (whole unit) sa považuje za poistné plnenie formou výmeny poistenej veci podľa článku 13.6 a 13.7 týchto VPP.
6. Pokiaľ náklady na opravu v prípade náhodného poškodenia poistenej veci presiahnu hranicu na opravu stanovenú poistiteľom, poistený má právo na výmenu náhodne poškodenej poistenej veci za novú, s rovnakými alebo porovnateľnými parametrami, maximálne do výšky limitu poistného plnenia podľa článku 11.1 týchto VPP. Poistiteľ takisto nahradí primerané náklady súvisiace s výmenou poistenej veci v dobe poistnej udalosti obvyklé, a to náklady na dopravu poistenej veci do a zo servisu alebo od predajcu, náklady za práce, ktoré boli na poistenej veci vykonané za účelom zistenia rozsahu poškodenia a s tým spojené náklady na dopravu, pokiaľ túto dopravu realizuje poistiteľ alebo jeho zmluvný partner (vrátane dopravy vykonanej poisteným, pokiaľ ju vopred schválil poistiteľ). O výbere novej veci rozhoduje poistiteľ. Poskytnutím poistného plnenia formou výmeny poistenej veci sa vlastníkom poistenej veci stáva poistiteľ a toto poistenie zaniká. Po 30-tich dňoch od oznámenia o nerentabilnosti opravy veci poistenému dochádza k ekologickej likvidácii poistenej veci.
7. Z poistenia odcudzenia veci poistiteľ poskytne poistné plnenie formou výmeny poistenej veci. Poistenie odcudzenia veci sa dojednáva so spoluúčasťou vo výške 10 % z priznaného poistného plnenia. Poistený má právo na poskytnutie novej veci s rovnakými alebo porovnateľnými parametrami, maximálne do výšky limitu poistného plnenia podľa článku 11.1 týchto VPP. O výbere novej veci rozhoduje poistiteľ. Do nákladov na poskytnutie novej veci sa zahrňajú aj náklady na dopravu novej veci od predajcu k poistenému. Poskytnutím poistného plnenia formou výmeny poistenej veci sa vlastníkom poistenej veci stáva poistiteľ a toto poistenie zaniká.
8. Z poistenia zneužitia veci poistiteľ poskytne poistné plnenie maximálne do výšky limitu poistného plnenia podľa článku 11.2 týchto VPP.
9. Poistiteľ v prípade opravy poistenej veci alebo výmeny poistenej veci vždy vystupuje v úlohe sprostredkovateľa služby.
10. Pokiaľ poistiteľ zistí, že poistenému nevzniká podľa týchto VPP právo na poistné plnenie, náklady na opravu alebo výmenu poistenej veci idú k ťaži

poisteného. Náklady podľa tohto bodu VPP hradí poistený priamo poskytovateľovi.

11. V prípade, že poisťiteľovi vzniknú počas vyšetrovania škodovej udalosti náklady spôsobené konaním poisteného (napr. neprevzatie objednaného výrobku, márne dopravné, poníženie hodnoty výrobku), idú tieto náklady k tiaži poisteného. Náklady podľa tohto bodu VPP spojené s diagnostikou vady veci hradí poistený priamo poskytovateľovi.
12. Na práva z tohto poistenia sa vzťahuje 3-ročná premlčacia lehota. Premlčacia lehota začína plynúť rok po vzniku poistnej udalosti.
13. Ďalej platí, že poisťiteľ nie je povinný zaistiť opravu poškodenej veci v autorizovanom servise; poistený teda berie na vedomie, že v prípade opravy poistenej veci v inom ako autorizovanom servise môže stratiť záruku za akosť alebo vady (viď Článok 2 – Výklad pojmov).

#### Článok 14 Poniženie a odmietnutie poistného plnenia

1. Pokiaľ poistený poruší povinnosti stanovené zákonom, ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo povinnosti uvedené vo VPP, najmä v článku 15 týchto VPP, a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, zväčšenie rozsahu jej následkov a/alebo vyšetrovania poistnej udalosti, poisťiteľ má právo plnenie z poistnej udalosti znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť.
2. Poisťiteľ má právo plnenie z poistnej udalosti primerane znížiť, pokiaľ na základe vedome nepravdivých alebo neúplných údajov, ktoré poisťník alebo poistený uviedol pri dojednávaní poistenia, stanovil nižšie poistné.
3. Poisťiteľ má právo ponížiť poistné plnenie v prípade, že v dobe vzniku poistnej udalosti nebol mobilný telefón uložený v ochrannom puzdre.
4. Poisťiteľ má právo odmietnuť plnenie z poistnej udalosti, pokiaľ sa až po vzniku poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede poisťníka alebo poisteného nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola pre uzavretie poistnej zmluvy podstatná.
5. Poisťiteľ má právo odmietnuť plnenie z poistnej udalosti, pokiaľ poistený úmyselne uvedie poisťiteľa v omyl o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie alebo výšky nároku. Týmto odmietnutím poistenie nezaniká.
6. Pokiaľ poistený spôsobí poisťiteľovi zvýšenie nákladov vyšetrovania poistnej udalosti tým, že v dôsledku jeho konania je nutné rozhodujúce skutočnosti zisťovať opakovane, poisťiteľ má právo znížiť poistné plnenie z poistnej udalosti o výšku takto vzniknutých nákladov pokiaľ tieto náklady neboli poisteným uhradené podľa článku 13.11 týchto VPP.
7. V prípade poistného plnenia formou opravy poistenej veci, náklady na opravu vo výške, o ktorú poisťiteľ ponížil poistné plnenie z dôvodov uvedených v odst. 1, 2, a 3 tohto článku, idú k tiaži poisteného.
8. V prípade poistného plnenia formou výmeny vadnej poistenej veci za novú bude poistený hradíť primerané náklady súvisiace s výmenou poistenej veci, ktoré boli v dobe poistnej udalosti obvyklé vo výške, o ktorú poisťiteľ znížil poistné plnenie z dôvodov uvedených v odst. 1, 2 a 3 tohto článku.

#### Článok 15 Povinnosti poisťníka a poisteného

1. Poisťník a poistený, či oprávnená osoba majú, okrem iného, povinnosť:
  - a) dodržiavať povinnosti stanovené zákonom a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi;
  - b) pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poisťiteľa týkajúce sa dojednávanej poistenia alebo poistnej udalosti;
  - c) oznámiť poisťiteľovi skutočnosť, že poistený poistil poistenú vec aj u iného poisťiteľa, alebo že uzatvoril obdobné poistenie aj u iného poisťiteľa;
  - d) oznámiť poisťiteľovi bezodkladne písomne zmenu vlastníka poistenej veci;
  - e) oznámiť poisťiteľovi písomne akúkoľvek zmenu údajov vrátane adresy, kontaktných údajov a osobných údajov, ktoré boli podkladom pre uzavretie poistnej zmluvy, a to najneskôr do 7 dní od tejto zmeny;
  - f) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva vzniku škody, ktoré mu ukladajú právne predpisy alebo predpisy vydané na ich základe alebo povinnosti, ktoré prevzal uzavretím poistnej zmluvy, poistený nesmie tiež strpieť porušovanie týchto predpisov a povinností zo strany tretích osôb; poistený je ďalej povinný zabezpečiť udržiavanie poistených vecí v dobrom technickom stave a používať ich len k účelu stanovenom výrobcom;
  - g) bezodkladne oznámiť poisťiteľovi vznik škodovej udalosti, najneskôr do 7 dní od vzniku škodovej udalosti, podať poisťiteľovi pravdivé vysvetlenie o vzniku a rozsahu následkov takej udalosti, o právach tretích osôb a o akomkoľvek viacnásobnom poistení; súčasne predložiť poisťiteľovi potrebné doklady k zisteniu okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na poistné plnenie a jeho výšku, ktoré si poisťiteľ vyžiada, a umožniť poisťiteľovi vyhotovenie kópií týchto dokladov, a postupovať spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve;
  - h) poskytovať poisťiteľovi súčinnosť pri šetrení škodovej udalosti;
  - i) uchovávať hodnoverné doklady o vlastníctve, resp. nadobudnutí poistenej veci a na požiadanie ich predložiť poisťiteľovi, pokiaľ si ich vyžiada za účelom vyšetrovania škodovej udalosti;
  - j) pokiaľ nastala škodová udalosť, vykonať nevyhnutné opatrenia k zmierneniu jej následkov a podľa možnosti si k tomu vyžiadať pokyny poisťiteľa a postupovať v súlade s nimi;
  - k) riadiť sa pokynmi poisťiteľa alebo poisťiteľom určenej osoby pri likvidácii poistnej udalosti a nechať si poistenú vec opraviť v servise určenom poisťiteľom;
  - l) na žiadosť poisťiteľa zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad dokladov nevyhnutných k vyšetrovaniu škodovej resp. poistnej udalosti v prípade, že uvedené doklady nie sú v českom alebo slovenskom jazyku;
  - m) uchovávať mobilný telefón v ochrannom puzdre;
  - n) oznámiť poisťiteľovi bezodkladne odstúpenie od kúpnej zmluvy k poistenej veci;

- o) pred odovzdaním poistenej veci do servisu vykonávajúceho diagnostiku rozsahu poškodenia deaktivovať službu, ktorá zabezpečuje vec proti scudzeniu (napr. Nájst' iPhone/Find My iPhone).
2. V prípade škody spôsobenej odcudzením poistenej veci je poistený povinný:
- oznámiť bez zbytočného odkladu príslušným orgánom polície odcudzenie poistenej veci, najneskôr do 24 hodín po zistení, že došlo k odcudzeniu poistenej veci;
  - doložiť poisťiteľovi takúto skutočnosť policajným protokolom (oznámením o odcudzení príslušnému orgánu polície);
  - oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovateľovi prípadné nájdenie odcudzenej poistenej veci a vrátiť prijaté poistné plnenie.
3. V prípade škody spôsobenej zneužitím poistenej veci je poistený povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 24 hodín po zistení, že došlo k odcudzeniu poistenej veci, zaistiť zablokovanie odcudzenej SIM karty a predložiť poisťiteľovi:
- vyúčtovanie operátora komunikačných služieb s označením reklamovaných telefónnych hovorov;
  - potvrdenie operátora komunikačných služieb o blokácii SIM karty vrátane dokladu o úhrade čiastky za blokačný poplatok;
  - faktúru alebo účet za vyhotovenie novej SIM karty.
4. Povinnosťou poisťníka, pokiaľ ním nie je poistený, je oboznámiť poisteného, či toho, kto sa považuje za oprávnenú osobu, s týmito VPP a poistnou zmluvou.

#### Článok 16 Povinnosti a práva poisťovateľa

- Poisťiteľ je povinný:
    - dodržiavať povinnosti vyplývajúce pre neho zo zákona, ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a týchto VPP;
    - oznámiť osobe, ktorá uplatnila právo na poistné plnenie, výsledky vyšetrenia poistnej udalosti a pokiaľ o to požiada, oznámiť jej písomne odôvodnenie výšky poistného plnenia, prípadne dôvod jeho zamietnutia;
    - zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia a o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri uzavretí poistnej zmluvy, jej správe alebo likvidácii poistnej udalosti; to neplatí, ak dá poisťník alebo poistený písomný súhlas k poskytnutiu informácií, alebo pokiaľ poskytnutie informácie ukladá alebo povoľuje zákon;
    - zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia a o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri uzavretí poistnej zmluvy, počas jej správy alebo likvidácie poistnej udalosti; to neplatí, pokiaľ poisťník alebo poistený udedia písomný súhlas k poskytnutiu informácií, alebo pokiaľ poskytnutie informácie ukladá alebo povoľuje zákon;
    - poskytnúť poistné plnenie, pokiaľ vzniklo právo na poistné plnenie, do 15 dní po skončení vyšetrenia poistnej udalosti potrebného k zisteniu rozsahu povinnosti poisťiteľa plniť.
  - Poisťiteľ má právo overovať si pravdivosť a úplnosť údajov potrebných pre výpočet poistného a poistného plnenia a používať zistené údaje na účely správy poistenia a likvidácie poistných udalostí.
3. Poisťiteľ má právo znížiť poistné plnenie v prípadoch uvedených v článku 14 týchto VPP.

### III. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

#### Článok 17 Právne úkony a doručovanie písomností

- Podmienky poistenia upravené v poistnej zmluve a týchto VPP platné pre poisťníka platia primerane i pre poisteného, prípadne oprávnenú osobu.
- Pre právne úkony týkajúce sa poistenia je potrebná písomná forma, pokiaľ nie je v týchto VPP v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka dohodnuté inak.
- Komunikačným jazykom je slovenský jazyk a český jazyk. Poistná zmluva vrátane jej zmien a poistka je vyhotovená v slovenskom jazyku.
- Písomnosti určené poisťiteľovi sa považujú za doručené dňom potvrdenia prevzatia písomnosti poisťiteľom alebo oprávneným zástupcom poisťiteľa, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- Písomnosti poisťiteľa určené účastníkom poistenia (ďalej len „adresát“) sa doručujú:
  - prostredníctvom držiteľa poštovej licencie („ďalej len doručovateľ“), a to obvyčajnou alebo doporučenou zásielkou na adresu uvedenú v poistnej zmluve alebo na poslednú známu adresu adresáta,
  - osobne zamestnancom alebo poverenou osobou odosielateľa („poverená osoba“),
  - elektronicky, pokiaľ sa tak poisťiteľ s adresátom dohodnú.
- V prípade, že adresát nie je zastihnutý, doručovateľ uloží písomnosť poisťiteľa v mieste príslušnej pošty. Pokiaľ je písomnosť doručovaná poverenou osobou, upozorní táto osoba písomne adresáta (upozornenie vloží do schránky, alebo ho odovzdá dôveryhodnej osobe, ktorá adresáta pozná), kde a dokedy si môže písomnosť vyzdvihnúť. Posledný deň úložnej lehoty sa považuje za deň doručenia aj keď sa adresát o uložení nezozvedel. Uvedené neplatí, pokiaľ sa adresát nezdržoval na svojej adrese zo závažných dôvodov, a nemohol tak oznámiť poisťiteľovi zmenu adresy (napr. náhla hospitalizácia, úraz, choroba).
- Pre osobné doručovanie platí, že v okamihu prevzatia zásielky adresátom sa táto považuje za doručenu. Adresát je povinný toto prevzatie a dátum prevzatia písomne potvrdiť na kópii doručovanej písomnosti alebo na jej druhopise.
- Doručovanie akýchkoľvek písomností je možné i kuriérskou službou, ktorá umožňuje overenie doručenia. Písomnosti odoslané týmto spôsobom sa považujú za doručené okamihom ich prevzatia adresátom.
- Ak adresát odoprie prijať doručovanú písomnosť, považuje sa táto za doručenu dňom, keď bolo jej prijatie odoprené.
- Poisťiteľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS,) k vzájomnej komunikácii s poisťníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poistenia, likvidáciou poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťiteľa. Tieto

prostriedky slúžia na urýchlenie vzájomnej komunikácie, nenahradzujú však písomnú formu úkonov v prípadoch, keď písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo tieto VPP. Na rozdiel od predchádzajúcej vety písomná forma poistky je zachovaná ak bola doručovaná poistníkovi na jeho elektronickú adresu. Písomnosť doručovaná na elektronickú adresu je doručená dňom, keď bola doručená do e-mailovej schránky adresáta, v pochybnostiach sa má za to, že je doručená dňom jej odoslania odosielateľom. Písomnosť doručovaná formou SMS je doručená okamihom, keď bola doručená na telefónne číslo adresáta, v pochybnostiach sa má za to, že bola doručená dňom jej odoslania odosielateľom. Komunikácia smeruje na posledné známe kontaktné údaje (telefónne číslo, e-mailová adresa), ktoré adresát preukázateľne oznámil odosielateľovi.

11. Poistník ani poistený, prípadne oprávnená osoba nemá právo postúpiť akýkoľvek nárok alebo právo vyplývajúce z poistnej zmluvy, ktorou bolo dojednané poistenie podľa týchto VPP, na tretiu osobu alebo tretie osoby.

#### Článok 18 Informácie o ochrane a spracúvaní osobných údajov

1. Poistiteľ ako prevádzkovateľ je v súlade s platným zákonom o ochrane osobných údajov (ďalej len „ZOOU“) aj bez súhlasu poistníka a ďalších dotknutých osôb (poisteného či osoby, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie) oprávnený spracúvať osobné údaje (tj. meno, priezvisko, adresa bydliska, dátum narodenia, telefónne číslo, emailová adresa, doručovacia adresa a ďalšie osobné údaje s výnimkou osobitných kategórií osobných údajov, ktoré sú predmetom poistnej zmluvy) poistníka a ďalších dotknutých osôb na účely poisťovacej činnosti v rámci plnenia tejto poistnej zmluvy po dobu správy dojednaného poistenia a po dobu plnenia všetkých záväzkov z dojednaných zmluvných vzťahov. Poskytnutie osobných údajov poistiteľovi je nevyhnutné pre uzavretie poistnej zmluvy a pre plnenie práv a povinností z nej vyplývajúcich. V prípade neposkytnutia osobných údajov by nebolo možné poistnú zmluvu platne uzatvoriť. Právnym základom spracúvania osobných údajov je uzavretie poistnej zmluvy, ktorej účastníkom je poistiteľ a osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané.
2. Poistník uzavretím poistnej zmluvy potvrdzuje, že bol informovaný o svojich právach a o povinnostiach poistiteľa pri spracúvaní osobných údajov, najmä o jeho práve prístupu k osobným údajom, práve na opravu osobných údajov a ďalších právach podľa ZOOU a zaväzuje sa bez zbytočného odkladu nahlásiť poistiteľovi akúkoľvek zmenu osobných údajov. Dotknuté osoby sa môžu o spracúvaní osobných údajov informovať prostredníctvom e-mailovej adresy poistiteľa [OOU@allianz.com](mailto:OOU@allianz.com). Kontaktným údajom poistiteľa ako prevádzkovateľa, ktorý možno využiť na informovanie sa o spracúvaní osobných údajov, je telefónne číslo 00420 283 002 711.
3. Osobné údaje poistiteľ spracúva a uchováva po dobu nevyhnutnú k zabezpečeniu všetkých práv a povinností plynúcich zo záväzkového vzťahu, tj. vždy

minimálne po dobu trvania príslušného vzťahu z poistnej zmluvy a ďalej po dobu, počas ktorej je poistiteľ povinný údaje uchovávať podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, alebo po dobu, na ktorú mu poistník k spracúvaniu udelil súhlas. V prípade udelenia súhlasu na marketingové účely na dobu trvania príslušného záväzkového vzťahu z poistnej zmluvy a 5 rokov od jeho skončenia, v ostatných prípadoch vyplýva doba spracúvania z účelu spracúvania alebo je daná právnymi predpismi. Osobné údaje nebudú prístupné /poskytnuté iným osobám ako uvedeným v zozname tretích strán a príjemcov osobných údajov na webovej stránke poistiteľa [www.allianz-assistance.sk](http://www.allianz-assistance.sk) v sekcii Právne podmienky. Spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovane i manuálne.

4. Poistník môže poistiteľovi udeliť súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov poistiteľom v rozsahu meno, priezvisko, adresa bydliska, dátum narodenia, telefónne číslo, emailová adresa pre marketingové účely poistiteľa a pre marketingové účely tretích subjektov uvedených v súhlase so spracúvaním osobných údajov a s poskytovaním týchto osobných údajov tretím stranám uvedeným v súhlase s poskytnutím osobných údajov na marketingové účely a to na dobu trvania príslušného záväzkového vzťahu z poistnej zmluvy a 5 rokov od jeho skončenia. Udelenie súhlasu je dobrovoľné a nie je podmienkou uzavretia poistnej zmluvy a je možné ho kedykoľvek odvolať, a to písomným oznámením doručeným poistiteľovi na adresu Oddelení Compliance, AWP P&C Česká republika – odštepny závod zahraniční právnické osoby, Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7, Česká republika alebo mailom na adresu [OOU@allianz.com](mailto:OOU@allianz.com).
5. Právo na opravu osobných údajov
  - 5.1. Každý, koho osobné údaje poistiteľ spracúva (dotknutá osoba), môže od poistiteľa písomne vyžadovať:
    - a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
    - b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa príslušných ustanovení ZOOU, pri vydaní rozhodnutia podľa bodu 5.5. je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
    - c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
    - d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
    - e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
    - f) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil, ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
    - g) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
    - h) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho

- platnosti, ak poisťiteľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.
- 5.2. Právo dotknutej osoby podľa bodu 5.1 písm. e) a f) možno obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.
- 5.3. Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti má právo u poisťiteľa namietať voči:
- spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu, a žiadať ich likvidáciu,
  - využívaniu osobných údajov uvedených v §10 ods. 3 písm. d) ZOOU na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
  - poskytovaní osobných údajov uvedených §10 ods. 3 písm. d) ZOOU na účely priameho marketingu.
- 5.4. Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u poisťiteľa kedykoľvek namietať voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa §10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) ZOOU vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené, ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, poisťiteľ je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovať ihneď ako to okolnosti dovoľia.
- 5.5. Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, ďalej má právo u poisťiteľa kedykoľvek namietať a nepodrobiť sa rozhodnutiu poisťiteľa, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov, Dotknutá osoba má právo žiadať poisťiteľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom poisťiteľ je povinný žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba, o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia poisťiteľ informuje dotknutú osobu v lehote do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti. Dotknutá osoba nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov poisťiteľ vydal rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke dotknutej osoby, alebo ak poisťiteľ na základe zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby.
- 5.6. Ak dotknutá osoba uplatní svoje právo
- a) písomne a z obsahu jej žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa tohto zákona, žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom dotknutá osoba doručí písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania,
  - b) osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby, kópiu zápisnice je poisťiteľ povinný odovzdať dotknutej osobe,
  - c) u sprostredkovateľa podľa písmena a) alebo písmena b), ten je povinný túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdať poisťiteľovi bez zbytočného odkladu.
- 5.7. Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú, môže podať Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.
- 5.8. Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva môže uplatniť zákonný zástupca.
- 5.9. Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa ZOOU, môže uplatniť blízka osoba.
- Poisťník a poistený, pokiaľ je iný než poisťník, prípadne oprávnená osoba uzatretím poistnej zmluvy udeľujú poisťiteľovi súhlas s vyhotovovaním, použitím, ako aj následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených medzi ním a poisťiteľom, prípadne asistenčnou službou, a to v súvislosti s výkonom poisťovacej činnosti poisťiteľom, najmä pri správe poistenia a likvidácii poistných udalostí podľa tejto poistnej zmluvy, a to na technických prostriedkoch umožňujúcich ich zaznamenanie, zachovanie a reprodukciu. Poisťník a poistený, pokiaľ je iný než poisťník, prípadne oprávnená osoba uzatretím poistnej zmluvy udeľujú poisťiteľovi súhlas s tým, aby poisťiteľ použil tieto záznamy a ich kópie pri uplatňovaní práv a povinností z tejto poistnej zmluvy. Poisťiteľ je oprávnený uchovať tieto záznamy až do vysporiadania všetkých práv a povinností súvisiacich s poistením podľa tejto poistnej zmluvy. Poisťiteľ bude tieto záznamy počas doby ich uchovania chrániť pred neoprávneným prístupom tretích osôb.

#### Článok 19 Spôsob vybavovania sťažností

- V prípade otázok alebo sťažností sa môže poisťník / poistený, prípadne oprávnená osoba obrátiť na poisťiteľa prostredníctvom:  
**AWP P&C Česká republika – odštepny závod zahraniční právnické osoby**, Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7 – Holešovice, Česká republika.
- Poisťiteľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané písomne na adresu poisťiteľa pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak.
- Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Pokiaľ je sťažovateľom

fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby.

4. Poistiteľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch jej zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Pokiaľ si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, možno lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.